

Allmänna villkor Hygglig Checkout Delbetalning (Kontokredit)

GÄLLER FRÅN 2020-01-27



Kredittagaren ansöker om att uppta en kredit hos, och ingår detta Kontokreditavtal med, Banken genom att välja alternativet delbetalning i Hygglig Checkout och acceptera villkoren vid köp av en vara eller tjänst vid köp hos en E-handlare som är ansluten till Hygglig Checkout.

Detta Kontokreditavtal reglerar villkoren för Bankens Kontokredit. Vid betalning med Bankens delbetalningsalternativ genom Hygglig Checkout träffas ett Kontokreditavtal mellan Banken och dig som Kredittagare. Kredittagaren erhåller, efter beviljande av Banken, ett kreditutrymme för att betala köp av varor, tjänster eller information från E-handlare. Banken ger Kredittagaren möjlighet att delbetala sina köp genom månatliga inbetalningar samlade på en kontofaktura.

Parter i Kontokreditavtalet är Kredittagaren och Banken.

1. Definitioner

I detta avtal används följande definitioner:

"Banken" avser Marginalen Bank Bankaktiebolag (publ) org. nr. 516406-0807, adress Box 26134, 100 41 Stockholm;

"E-handelsplatsen" avser den e-handelsplats där Kredittagaren utför sitt köp från en E-handlare genom Hygglig Checkout;

"E-Handlare" avser det företag som säljer en produkt, tjänst eller information över Internet "Hygglig Checkout" avser Bankens betaltjänst genom vilken Kredittagaren betalar för en Transaktion på en E-handelsplats;

"Kontokredit" avser den revolverade kredit som Banken beviljar Kredittagaren under Kontokreditavtalet;

"Kontokreditavtal" avser detta avtal som gäller, från tid till annan, mellan Banken och Kredittagaren. Till detta avtal hör även de digitala signaturer Kredittagaren lämnat i Hygglig Checkout för respektive Transaktion.

"Kredittagare" avser den person som har ansökt om och beviljats en Kontokredit av Banken;

"Transaktion" avser genomförandet av pengaöverföring för ett köp av varor eller tjänster på E-handelsplatsen.

1.2 Definitioner i singularform skall anses omfatta pluralform och vice versa, såvida inte annat följer av sammanhanget.

2. Kontokredit

Den kredit som lämnas under detta kreditavtal är en revolverande Kontokredit, vilket innebär att Banken ger Kredittagaren ett kreditutrymme. Kreditutrymmet används för köp hos E-handlare.

Kontokreditavtalet är personligt och Banken äger rätt att omedelbart spärra krediten för fortsatt nyttjande vid otillåten överlåtelse, missbruk eller annat väsentligt avtalsbrott. Kontohavaren är skyldig att kontakta Banken vid misstanke om missbruk av krediten.

3. Bankens kreditprövning

3.1 I Hygglig Checkout ombeds Kredittagaren att ange sådana uppgifter som Banken finner nödvändiga för att identifiera Kredittagaren (t.ex. personnummer, mobiltelefonnummer och e-postadress).

3.2 Baserat på de uppgifter som har lämnats av Kredittagaren och, i förekommande fall, som inhämtas genom Bankens kreditprövning av Kredittagaren kan Kredittagaren slutföra Transaktionen genom någon av de betalningsmetoder som Banken erbjuder.

3.3 Banken gör en kreditprövning innan Kredittagaren beviljas en Kontokredit. Genom kreditprövningen undersöker Banken om Kredittagaren har ekonomiska förutsättningar för att återbetala Kontokredit. Beviljande av Kontokreditavtalet inklusive kreditutrymme beslutas ensidigt av Banken efter erforderliga kreditvärdighets- och identitetskontroller. Det kreditutrymme och efterföljande utbetalningsbara belopp som Kredittagaren erhåller står ej fritt för denne att disponera. Transaktioner under detta Kontokreditavtal utförs av Banken direkt till E-handlaren för varje genomfört köp.

3.4 Banken förbehåller sig rätten att göra en ny kreditprövning för varje nytt köp som innebär att det beviljade kreditutrymmet utvidgas. Banken har rätt att neka en kreditansökan, samt rätt att neka en Kredittagare att utvidga sitt kreditutrymme, om kreditprövningen visar att Kredittagaren saknar ekonomiska förutsättningar att fullgöra ett sådant kreditåtagande, eller om Banken misstänker missbruk. Banken kommer att informera Kredittagaren om anledningen till varför krediten har nekats.

4. Betalning

4.1 Banken skickar varje månad ut en faktura till den adress Kredittagaren angivit i Hygglig Checkout. Av fakturan framgår hur stor den totala skulden uppgick till vid föregående periods slut, genomförda inköp och inbetalningar under perioden, den ränta och de avgifter som Banken tagit ut i enlighet med punkt 6 för perioden. På fakturan framgår även det belopp som Kredittagaren ska betala och vid vilket datum betalningen ska vara Banken tillhanda.

4.2 Kredittagarens skuld till Banken minskas bara genom betalningar direkt till Banken och påverkas inte av ev. betalning till, eller överenskommelse med E-handlaren eller E-handelsplatsen. För det fall Kredittagaren vill framställa en invändning som grundar sig på den vara eller tjänst som ska betalas till Banken bör Kredittagaren vända sig direkt till E-handlaren, E-handelsplatsen, eller till Banken. Observera att en ev. betalning till, eller överenskommelse med, E-handlaren eller E-handelsplatsen inte kan göras gällande mot Banken.

5. Dröjsmålsränta och förseningsavgifter

Om betalning av faktura inte sker i tid, ska Kredittagaren betala en särskild dröjsmålsränta på det förfallna beloppet som löper till dess full betalning sker. På belopp som inte förfallit fortsätter den avtalade räntan att löpa. Dröjsmålsräntan beräknas på det förfallna beloppet efter en vid var tid gällande ränta. Vid sidan av dröjsmålsränta enligt ovan utgår påminnelseavgift och förseningsavgift.

6. Avgifter och kostnader

Kredittagaren är skyldig att utöver ränta betala särskilda avgifter till Banken som ersättning för de kostnader Banken har för Kontokredit. Sådana avgifter utgår med belopp och enligt de grunder som Banken vid varje tid tillämpar och utgörs exempelvis av påminnelse-, expeditions-, försenings-, adressöknings-, omskrivnings-, bevaknings- och utredningsavgift. Banken äger när som helst under kredittiden rätt att besluta om ändring av avgifter angivna i denna punkt. Banken informerar om ändrade avgifter för Kontokredit genom ett särskilt meddelande till Kredittagaren. De vid var tid gällande avgifterna och aktuell dröjsmålsränta framgår av den, vid var tid gällande, prislistan som publiceras på Bankens webbplats www.marginalen.se/hygglig_prislista.

7. Ängerrätt

Kredittagaren har rätt att ångra Kontokreditavtalet inom 14 dagar från det att Kontokreditavtalet tecknades. Om Kredittagaren ångrar Kontokreditavtalet ska Kredittagaren snarast, dock senast inom 30 dagar efter att meddelandet om ängerrätten framförts till Banken, betala hela det utestående kapitalbeloppet samt den upplupna räntan som löper från det datum då Kontokreditavtalet tecknades tills datum för återbetalning. Om Kredittagaren inte betalar hela det utestående kapitalbeloppet jämte upplupen ränta senast på förfalldagen kommer denne att debiteras avtalsenlig dröjsmålsränta samt avgifter för tiden därefter till full betalning erlagts.

Meddelande om att Kredittagaren ångrar avtalet ska lämnas till Banken genom att Kredittagaren kontaktar kundservice på telefonnummer 0771-717 710. Bankens kundservice kommer då att tillhandahålla Kredittagaren med de betalningsuppgifter som fordras enligt denna punkt.

8. Förtida inlösen och uppsägning av Kredittagaren

Kredittagaren har rätt att när som helst betala hela den aktuella skulden i förtid. Vid förtida återbetalning ska Kredittagaren betala kvarvarande kapitalskuld plus upplupen ränta vid tidpunkten för betalningen.

Meddelande om uppsägning av Kontokreditavtalet lämnas till Banken genom att Kredittagaren kontaktar kundservice på telefonnummer 0771-717 710. Bankens kundservice kommer då att tillhandahålla Kredittagaren med de betalningsuppgifter som fordras för att lösa krediten.

9. Bankens uppsägning till förtida betalning

9.1 Banken får säga upp krediten och begära betalning i förtid om en eller flera av följande omständigheter föreligger

- Kredittagaren är sedan en månad i dröjsmål med betalning som överstiger tio (10) % av Kontokredit;
- Kredittagaren är sedan mer än en månad i dröjsmål med betalning av belopp som överstiger fem (5) % av Kontokredit och avser två eller flera poster som förfallit vid olika tidpunkter;
- det står klart att Kredittagaren genom att avvika, skaffa undan egendom eller förfara på annat sätt försöker undandra sig sitt betalningsansvar för Kontokredit; eller
- Kredittagaren är på annat sätt i väsentligt dröjsmål med betalning.

9.2 Vid uppsägning och krav på betalning i förtid gäller en uppsägningstid om en månad räknat från den tidpunkt Banken sänder rekommenderat brev med meddelande om uppsägningen till Kredittagaren eller uppsägningen på annat sätt kommer Kredittagaren tillhanda.

9.3 Har Banken begärt betalning i förtid enligt punkterna 9.1. (a) och (b) är Kredittagaren ändå inte skyldig att betala i förtid om Kredittagaren före utgången av uppsägningstiden betalar vad som förfallit jämte upplupen dröjsmålsränta samt avgifter. Detsamma gäller om Kredittagaren vid uppsägning genast efter uppsägningen eller inom medgivna uppsägningstid ställer godtagbar säkerhet för skulden. Har Kredittagaren tidigare befriats från skyldigheten att betala skulden i förtid gäller inte denna bestämmelse.

9.4 Efter uppsägning enligt denna punkt 9 gäller Kontokreditavtalet i tillämpliga delar så länge Kredittagaren har några utestående förpliktelser mot Banken.

10. Meddelanden

10.1 Kredittagaren samtycker till att kommunikation avseende avtalet kan komma att ske via e-post och telefon till den e-postadress och det telefonnummer som Kredittagaren meddelat Banken via Hygglig Checkout. Kredittagaren bekräftar även i förhållande till Banken att denne har rätt att utgå från att det endast är Kredittagaren som har tillgång till den e-postadress och det telefonnummer som Kredittagaren meddelat Banken.

10.2 Kredittagaren ska utan dröjsmål underrätta Banken om adressändring. Kredittagaren ska även utan dröjsmål underrätta Banken om ändring av sådan e-postadress eller sådant telefonnummer som tidigare meddelats Banken.

11. Överlåtelse

11.1 Banken har rätt att överlåta sina rättigheter och skyldigheter under detta Kontokreditavtal till tredje man.

11.2 Kredittagaren får inte utan Bankens föregående skriftliga medgivande överlåta sina rättigheter eller skyldigheter enligt detta Kontokreditavtal.

12. Ändringar

Banken kan göra ändringar i Kontokreditavtalet som påverkar Kredittagarens betalningsskyldighet utan att i förväg inhämta godkännande från Kredittagaren. Ändringarna träder i kraft två månader efter det att Kredittagaren har blivit underrättad om dessa. För det fall Kredittagaren inte godkänner ändringarna så har Kredittagaren rätt att omedelbart säga upp avtalet genom att erlagga full betalning för kvarstående, kostnader och ränta, senast den dag som ändringarna börjar gälla.

13. Lagval och tvisteforum

13.1 Detta avtal ska lyda under svensk lag.

13.2 Tvister som uppstår i anledning av detta avtal ska avgöras vid svensk domstol med Stockholms tingsrätt som första instans. Banken äger dock rätt att inledda rättsliga förfaranden vid någon annan domstol som har behörighet i förhållande till Kredittagaren och/eller dennes tillgångar.

ÖVRIGA UPPLYSNINGAR

Tillsynsmyndighet

Tillsynsmyndighet för Bankens verksamhet är Finansinspektionen, Box 7821, 103 97 Stockholm.

Klagomålshandtering

Klagomål avseende Kontokredit bör i första hand framföras till Bankens kundtjänst. Möjlighet finns även att kontakta Bankens kundombudsman.

Tvisteprovning utanför domstol

Vid tvist med Banken har Kredittagaren möjlighet att vända sig till Allmänna reklamationsnämnden (ARN), som är en nämnd för alternativ tvistlösning. Adress: ARN, Box 174, 101 23 Stockholm, www.arn.se. En anmälan till nämnden måste vara skriftlig. För att nämnden ska pröva ärendet finns bland annat vissa värde- och tidsgränser.

Uppgiftslämnande för kreditupplysningsändamål

Uppgift om krediten, betalningsförsummelse eller kreditmissbruk kan komma att lämnas till kreditupplysningsföretag m.fl., i enlighet med Kreditupplysningslagen (1973:1173). Ytterligare upplysningar om lämnandet av sådana uppgifter erhålles från Banken vid förfrågan.

Behandling av personuppgifter

Nedan följer en sammanfattande beskrivning av hur Banken behandlar personuppgifter i enlighet med dataskyddsförordningen (EU (2016/679)).

Personuppgiftsansvarig

Personuppgiftsansvarig för behandlingen är Marginalen Bank Bankaktiebolag (publ), org. nr. 516406-0807, adress Box 26134, 100 41 Stockholm, tel.nr. 0771-717 710 ("Banken").

Insamling av personuppgifter

Banken behandlar de personuppgifter som lämnas i samband med intresseanmälan, ansökan och/eller avtal eller som registreras i övrigt i samband med administrationen av ett avtal. De kategorier av personuppgifter som behandlas är namn och personnummer, kontaktuppgifter (adress, e-post och telefonnummer), ekonomiska förhållanden (uppgift om inkomst m.m). Banken kan även komma att spela in telefonsamtal, spara e-post kommunikation eller på annat sätt dokumentera Kredittagarens interaktion och kommunikation med Banken. Namn och adressuppgifter uppdateras löpande via det statliga personadressregistret (SPAR)

Ändamål med personuppgiftsbehandlingen

Banken behandlar personuppgifterna för de ändamål som anges i detta avsnitt:

Förberedelse och administration av avtal (fullgörande av avtal)

Det huvudsakliga ändamålet med Bankens behandling av personuppgifterna är att samla in, kontrollera och registrera personuppgifterna som krävs inför ingående av ett avtal med Kredittagaren samt för att dokumentera, administrera och fullgöra ingångna avtal. Att Kredittagaren tillhandahåller personuppgifter är en förutsättning för att Banken ska kunna ingå avtal med Kredittagaren.

Uppfyllande av förpliktelser enligt lag, annan författning eller myndighetsbeslut (rättslig förpliktelse)

I samband med förberedelse och administration av avtal sker också behandling av personuppgifter som krävs för att Banken ska kunna uppfylla sina förpliktelser enligt lag, annan författning eller myndighetsbeslut.

Exempel på sådan behandling är

(i) Bankens behandling av personuppgifter för att uppfylla kraven enligt bokföringslagstiftningen.

(ii) Bankens behandling av personuppgifter i samband med åtgärder för att uppfylla kraven enligt penningtvättslagen.

(iii) Bankens kontroll av personuppgifterna mot sanktionslistor som Banken enligt lag eller myndighetsbeslut är skyldig eller har rätt att tillämpa i syfte att säkerställa att inte bristande förutsättningar föreligger för att genomföra vissa banktjänster.

(iv) Bankens behandling av personuppgifter i samband med rapportering till Skatteverket, Polismyndigheten, Kronofogden, Finansinspektionen och andra myndigheter, såväl svenska som utländska.

(v) Bankens behandling av personuppgifter för att uppfylla lagstiftning angående riskhantering. Med riskhantering avses även behandling av uppgifter om kredittagare och krediter för kvalitetsbedömning av krediter för kapitaltäckningsändamål.

(vi) Bankens behandling av personuppgifter för att uppfylla lagstiftning angående betaltjänster. Detta innefattar bl.a. att ge tillgång till personuppgifter till s.k. tredjeparts-betalningstjänstleverantörer som har tillstånd att tillhandahålla tjänster avseende kontoinformation och/eller betalningsinitiering. Vidare omfattas även Bankens åtgärder avseende transaktionsmonitorering och bedrägerikontroll.

Marknads- och kundanalyser samt systemutveckling och marknadsföring (berättigat intresse)

Personuppgifter behandlas också för utförande av marknads- och kundanalyser samt systemutveckling, som ett led i Bankens affärsutveckling i syfte att förbättra Bankens produkter och tjänster gentemot kunder. Kundanalyser görs även för att motverka bedrägerier. Personuppgifter kan även behandlas som underlag för marknadsföring.

Samtycke till behandling av personuppgifter

När den lagliga grunden för behandling av personuppgifter är samtycke får Kredittagaren lämna ett sådant samtycke till att personuppgifterna får behandlas. Ett exempel när samtycke för behandling av personuppgifter krävs är när de personuppgifter som lämnas till Banken innehåller känsliga personuppgifter*.

Kredittagaren har rätt att när som helst återkalla sitt samtycke. Banken har då fortsättningsvis ingen rätt att behandla uppgifterna med stöd av samtycket, varför de då inte längre kan läggas till grund för en ansökan eller ett avtal.

*Med känsliga personuppgifter avses uppgifter som avslöjar ras eller etniskt ursprung, politiska åsikter, religiös eller filosofisk övertygelse, medlemskap i fackförening och behandling av genetiska uppgifter, biometriska uppgifter för att entydigt identifiera en fysisk person eller uppgifter om hälsa eller uppgifter om en fysisk persons sexualliv eller sexuella läggning.

Tider under vilka personuppgifter sparas

Personuppgifterna kommer att sparas så länge avtalsförhållandet består och därefter i högst 10 år med hänsyn till regler om preskription. I vissa fall kan uppgifterna komma att sparas längre tid på grund av lagstiftning om kapitaltäckning som Banken måste uppfylla. Andra tidsfrister kan också gälla när personuppgifter sparas för andra syften än på grund av avtalsförhållandet och är för att Banken ska uppfylla gällande lagstiftning avseende exempelvis motverkade av penningtvätt (upp till 10 år) och bokföring (7 år).

Om Kredittagaren inte ingår avtal med Banken, sparas normalt personuppgifterna som längst 3 månader, men uppgifterna kan i vissa fall komma att sparas längre på grund av exempelvis penningtvättlagstiftningen.

Behandling av personuppgifter av annan än Banken

Behandling av personuppgifterna kan, inom ramen för gällande regler om banksekretess, ske av bolag i koncernen och av företag som koncernen samarbetar med för att utföra sina tjänster, exempelvis Upplysningscentralen (UC), Bankgirot (BGC), Finansiell ID-teknik (Mobil ID-bankid). Den rättsliga grunden för behandlingen är Bankens fullgörande av avtal eller på grund av Bankens berättigade intresse.

Tredjelandsöverföring

I vissa fall kan Banken komma att överföra personuppgifter till land utanför EU och EES (s.k. tredjeland) samt till utländska organisationer. Sådan överföring sker endast under förutsättning att övriga regler i förordningen följs:

- EU-kommissionen tagit beslut om att det finns en adekvat skyddsnivå i det aktuella landet,
- att det har vidtagits andra lämpliga skyddsåtgärder, t.ex. standardavtalsklausuler eller bindande företagsbestämmelser, (s.k. Binding Corporate Rules, BCRs),
- det finns särskilt tillstånd av tillsynsmyndigheten,
- det i övrigt är tillåtet enligt tillämplig dataskyddslagstiftning.

Kredittagarens rättigheter

Kredittagaren har rätt att få information om vilka personuppgifter om honom eller henne som behandlas av Banken och har därmed rätt att få ett registerutdrag från Banken.

Kredittagaren har också rätt att vända sig till Banken för att

- begära rättelse av felaktig eller ofullständig uppgift,
- begära radering eller begränsning av behandlingen av personuppgifter,
- invända mot behandlingen,
- under vissa förutsättningar, och om Banken behandlar personuppgifter med stöd av avtal eller samtycke, få en kopia av de personuppgifter från Banken som Kredittagaren själv har tillhandahållit till Banken och rätt att få dessa överförda direkt till annan personuppgiftsansvarig om det är tekniskt möjligt (dataportabilitet).

Kredittagarens begäran och/eller invändning enligt ovan prövas av Banken i det enskilda fallet. I vissa fall kan Banken inte radera uppgifter, eller begränsa behandlingen av dessa, antingen för att uppgifterna behöver sparas p.g.a. avtalsförhållande eller på grund av lagstiftning.

Profilering och automatiserade beslut

- Profilering

Med profilering avses automatisk behandling av personuppgifter som används för att bedöma vissa personliga egenskaper hos en fysisk person, i synnerhet för att analysera eller förutsäga exempelvis dennes ekonomiska situation, personliga preferenser, intressen och vistelseort.

Profilering används av Banken för exempelvis marknads- och kundanalyser, marknadsföring, vid automatiserade beslut (se nedan) och vid Transaktionsmonitorering för att motverka bedrägerier. Den rättsliga grunden för profilering är Bankens berättigade intresse, rättslig förpliktelse och fullgörande av avtal.

- Automatiserade beslut

Banken använder sig i vissa fall av automatiserat beslutsfattande. Det kan exempelvis vara ett automatiserat godkännande/avslag på en kreditansökan via internet.

Kredittagaren har rätt att inte bli föremål för ett beslut som enbart grundas på någon form av automatiserat beslutsfattande, inbegripet profilering, om beslutet kan ha rättsliga följder för Kredittagaren eller i betydande grad påverkar Kredittagaren på annat sätt. Banken har dock rätt att använda sig av automatiserat beslutsfattande om det är nödvändigt för ingående eller fullgörande av ett avtal mellan Kredittagaren och Banken eller om Kredittagaren har gett sitt samtycke.

Spärr mot direktmarknadsföring

Genom att kontakta Banken på tel. nr 0771-717 710 så får Kredittagaren hjälp med att införa spärr mot direktmarknadsföring.

Dataskyddsombud

Banken har utsett ett dataskyddsombud som ska övervaka att Banken följer reglerna om skydd av personuppgifter i Banken. Dataskyddsombudet ska fullgöra sitt uppdrag på ett oberoende sätt i förhållande till Banken. Du kommer i kontakt med Bankens dataskyddsombud genom att maila dataskyddsombud@marginalen.se

Tillsynsmyndighet (Datainspektionen)

Kredittagaren kan även vända sig direkt till Datainspektionen avseende frågor eller klagomål som rör Bankens personuppgiftsbehandling via datainspektionen@datainspektionen.se eller tel. nr 08-657 61 00.